

Обзор обращений, поступивших в Городскую Думу города Южно-Сахалинска за 2018 год

Всего за отчетный период в Городскую Думу поступило 2 471 обращение от граждан, организаций, общественных объединений. Из них 274 обращений - от физических лиц (на электронные сервисы - 195, в письменном виде - 79).

Тематика обращений от физических лиц представлена следующим образом.

Тематика обращений, жалоб	Количество	Процентное соотношение
Социальная сфера	40	14,6 %
ЖКХ	70	25,6 %
Строительство и архитектура	62	22,6 %
Жилищные вопросы	17	6,2 %
Инициативы, предложения граждан (создание ТОС)	50	18,3 %
Деятельность органов местного самоуправления	5	1,8 %
Прочее	30	10,9 %
Всего	274	100%

По результатам рассмотрения обращений в 19,6 % случаев удовлетворено, 64,5 % даны разъяснения и консультации, 10,2 % обращений перенаправлены в инстанции, в компетенцию которых входит решение данных вопросов, и 5,7 % находятся в стадии рассмотрения.

Обращений граждан на предмет наличия фактов коррупции со стороны муниципальных служащих не поступало.

В 2018 году в Городскую Думу поступило на 62 обращения меньше, чем в предыдущем, но в сравнении с 2017 годом выросло количество обращений с инициативами и предложениями граждан городского округа «Город Южно-Сахалинск».

На территории городского округа наблюдается тенденция к увеличению количества инициатив по созданию ТОС. Так, за отчетный период, поступило 14 коллективных обращений о создании территориальных общественных самоуправлений (ТОС). Это позволяет формировать гражданскую инициативу, эффективно решать социально-экономические проблемы на самоуправляемых территориях. ТОСы стали реальным инструментом для решения собственных инициатив, преобразования и благоустройства придомовых территорий.

Также примером активной жизненной позиции являются обращения граждан о проведении круглых столов с участием депутатов Городской Думы, структурных подразделений администрации города Южно-Сахалинска и общественности по следующим темам:

- «Обращение с твердыми коммунальными отходами на территориях индивидуальной жилой застройки в городском округе «Город Южно-Сахалинск»;

- «Развитие систем оказания бесплатной юридической помощи гражданам на территории городского округа «Город Южно-Сахалинск».

Диаграмма основных тем обращений граждан в 2018 году по разделам
(общее количество обращений 274)



Диаграмма основных тем обращений граждан в 2017 году по разделам
(общее количество обращений 336)



Главный специалист
организационного отдела

Ю.В.Титова